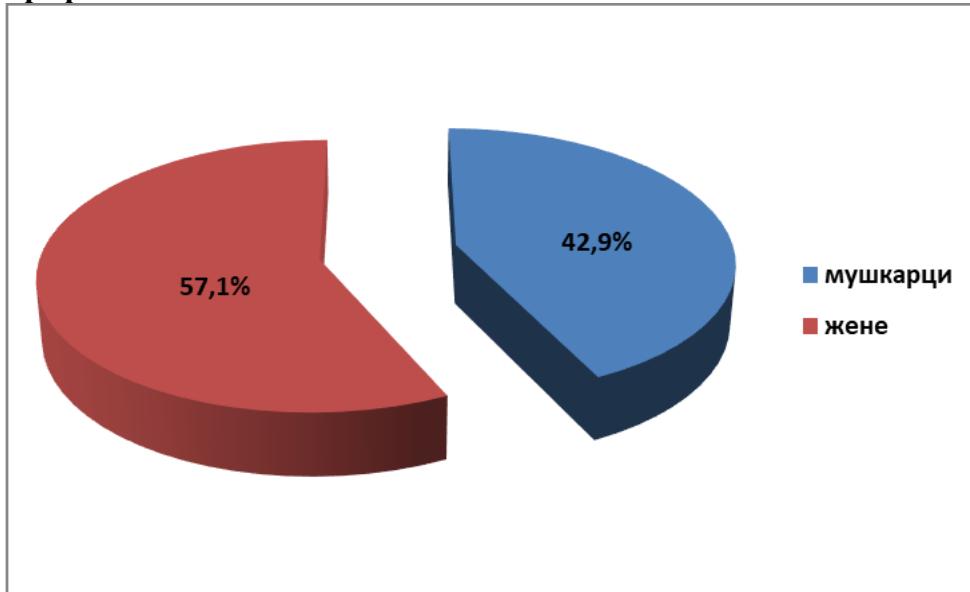


АНАЛИЗА ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА КОРИСНИКА У СЛУЖБИ ЗА СПЕЦИЈАЛИСТИЧКО-КОНСУЛТАТИВНУ ДЕЛАТНОСТ ДОМА ЗДРАВЉА КРАГУЈЕВАЦ У 2023. ГОДИНИ

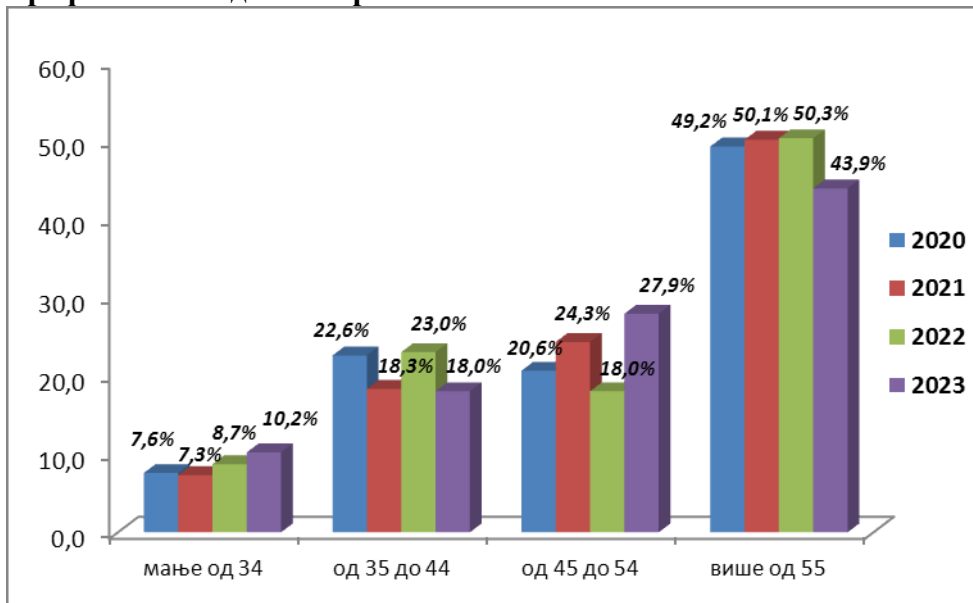
Истраживање је обављено у Служби за специјалистичко-консултативну делатност дана 22.11.2023.године, где је анкетирано 168 корисника, од тога 72 мушкарца и 96 жена, старости од 22 до 83 година.

Графикон 1. Пол?



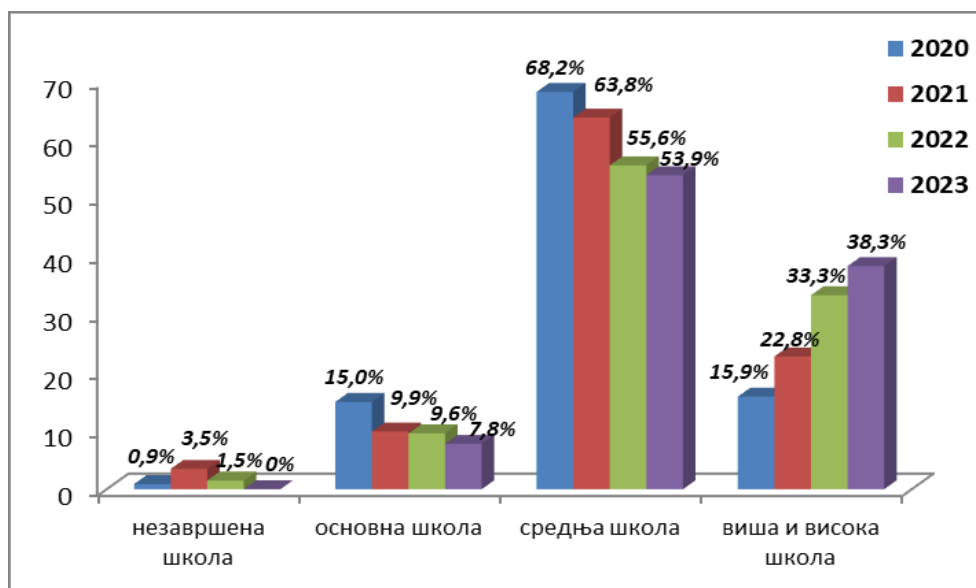
Од укупног броја анкетираних корисника у специјалистичкој служби 42,9% су били мушкарци, а 57,1% жене.

Графикон 2. Године старости



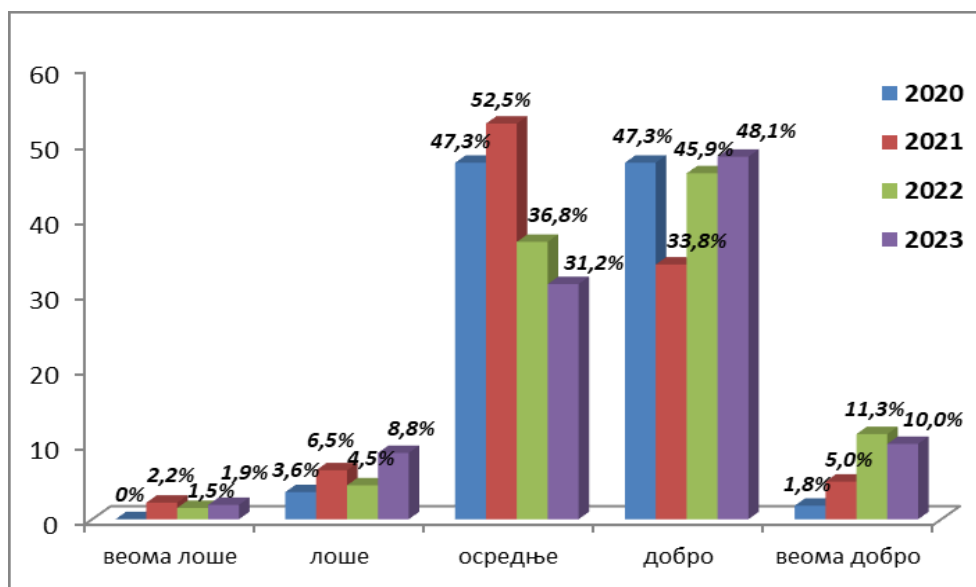
У погледу година старости нешто мање од половине испитаника (43,9%) у Служби за специјалистичко-консултативну делатност је у најстаријој узрасној доби - изнад 55 година.

Графикон 3. Завршена школа



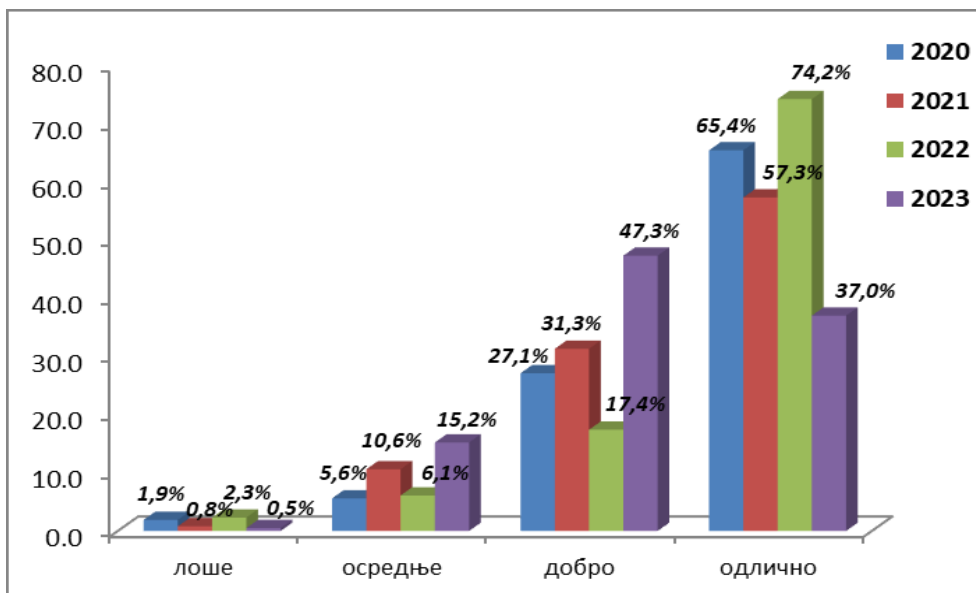
Највећи број анкетираних корисника има завршену средњу школу (53,9%), основну је завршило 7,8%, а забележен је и висок проценат оних са вишом и високом школом (38,3%) што свеукупно означава висок проценат корисника са образовањем.

Графикон 4. Материјално стање вашег домаћинства?



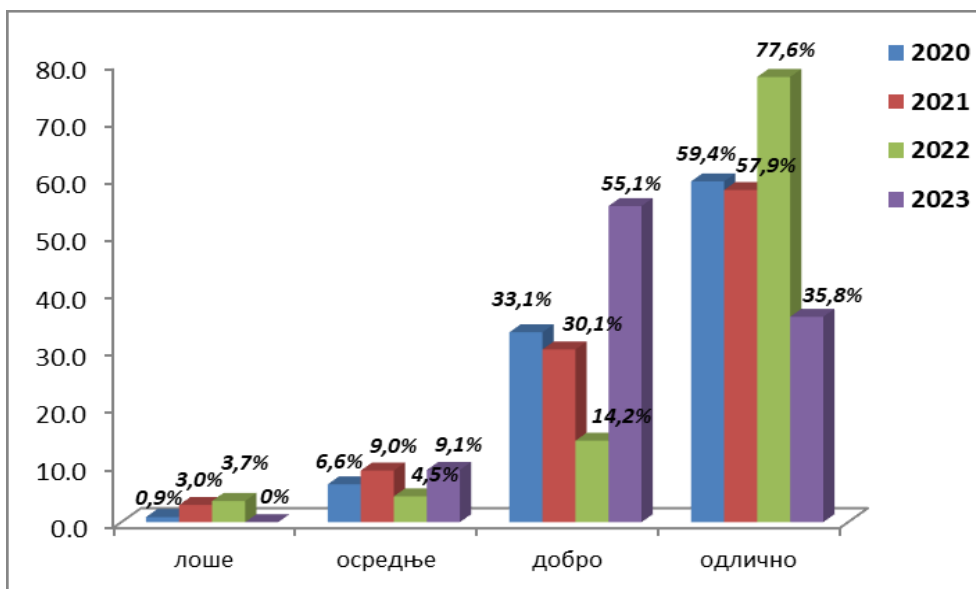
Материјално стање домаћинства је оцењено као добро (48,1%), што показује благи пораст у односу на претходни период, док је 31,2% испитаника материјално стање означило као осредње, а веома добро 10,0% испитаника.

Графикон 5. Време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа?



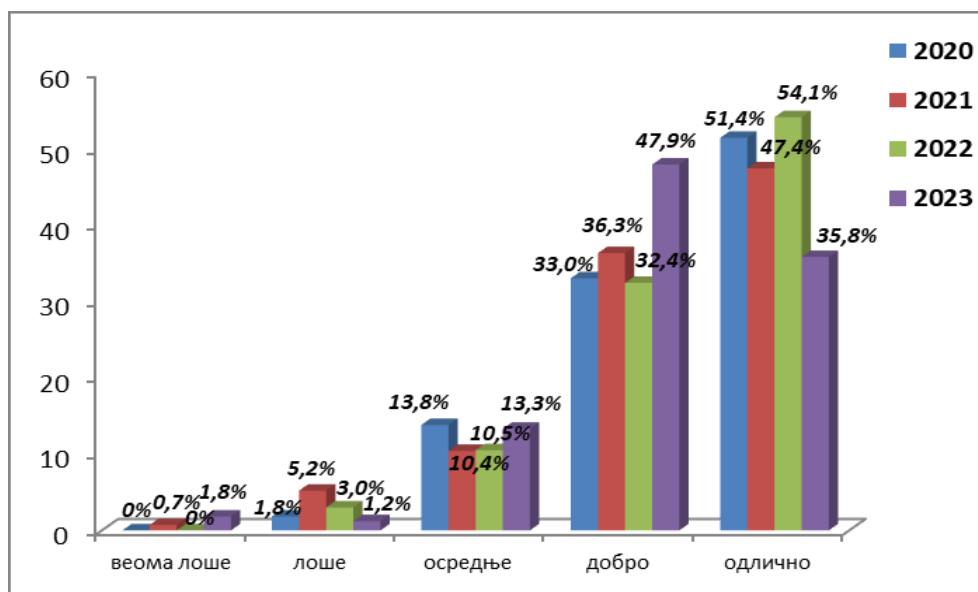
Највећи број анкетираних корисника (47,3%) је време чекања од тренутка заказивања до термина прегледа оценило као добро и 37,0% одличном оценом што означава висок ниво задовољства.

Графикон 6. Време чекања у чекаоници?



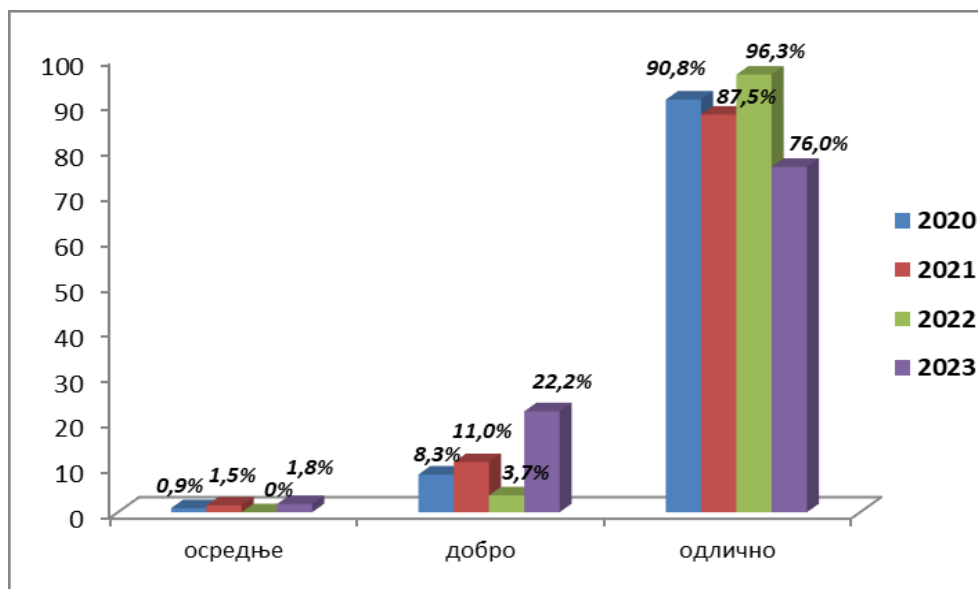
Највиши забележен проценат корисника (55,1%) је оценило добром оценом време чекања у чекаоници, 35,8% одличном оценом, што указује на висок ниво задовољства у посматраном периоду.

Графикон 7. Чистоћа и удобност чекаонице?



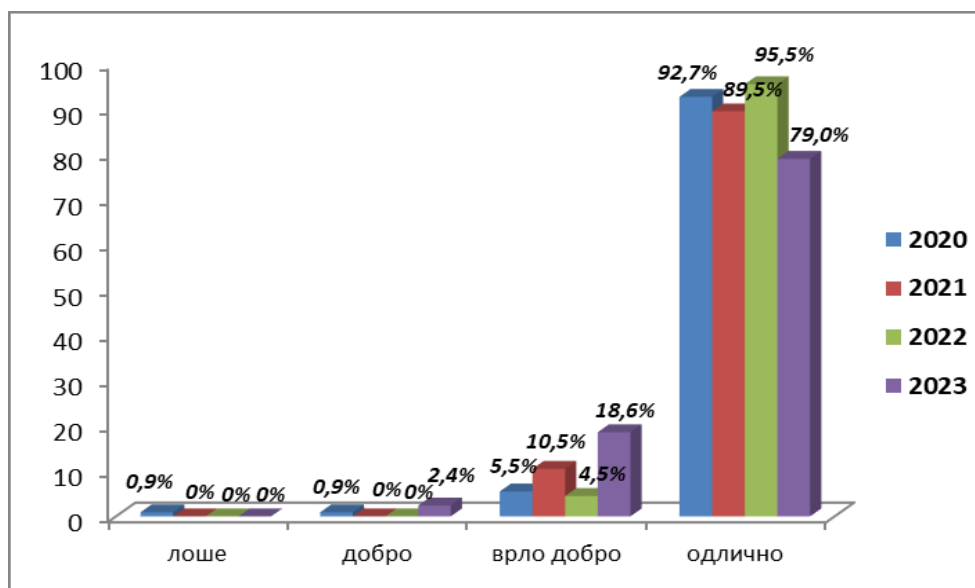
Највећи број анкетираних корисника (47,9%) је оценило чистоћу и удобност чекаонице добром оценом, одличном оценом 35,8%, што указује на висок ниво задовољства.

Графикон 8. Љубазност медицинске сестре?



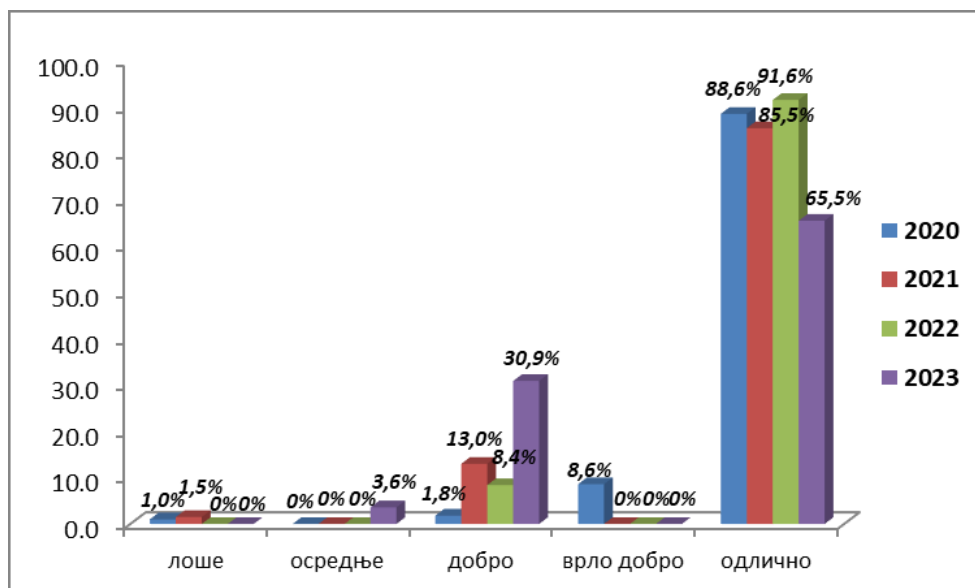
Такође се бележи висок проценат корисника од 76,0% који су одличном оценом окарактерисали љубазност медицинске сестре.

Графикон 9. Љубазност лекара?



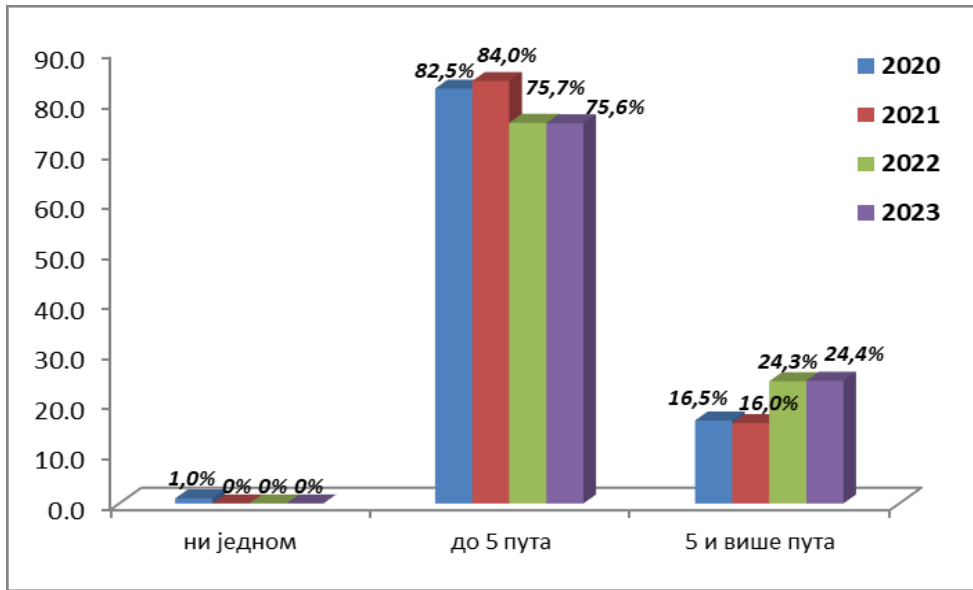
Такође се бележи изузетно висок проценат корисника од (79%) који су веома задовољни љубазношћу лекара, што означава висок ниво задовољства.

Графикон 10. Време које ми је посвећено током прегледа и објашњења које сам добио/ла у вези моје болести и плана лечења ?



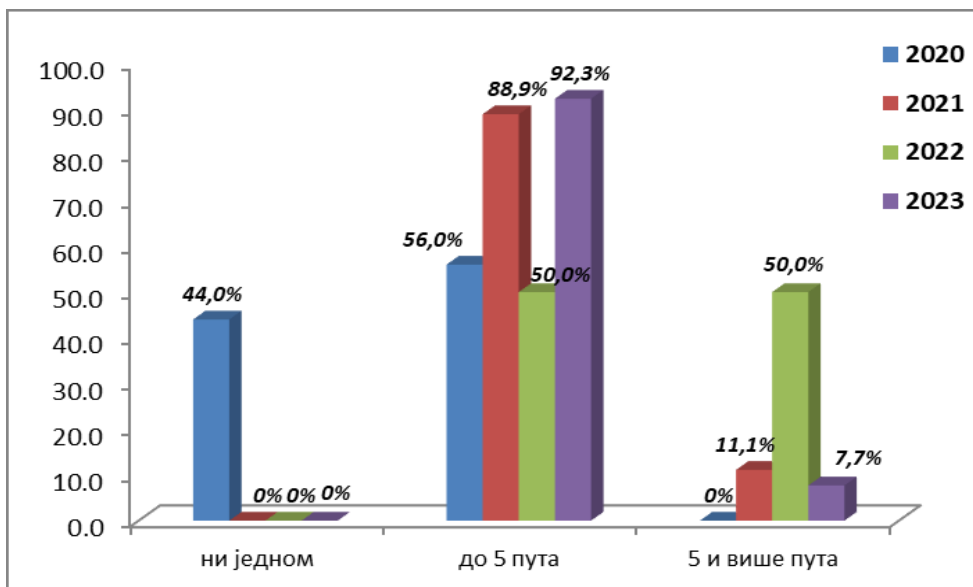
Такође се бележи висок проценат корисника од (65,5%) који су веома задовољни временом које им је посвећено током прегледа и објашњењем које су добили у вези болести и плана лечења.

Графикон 11. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут у државној здравственој установи?



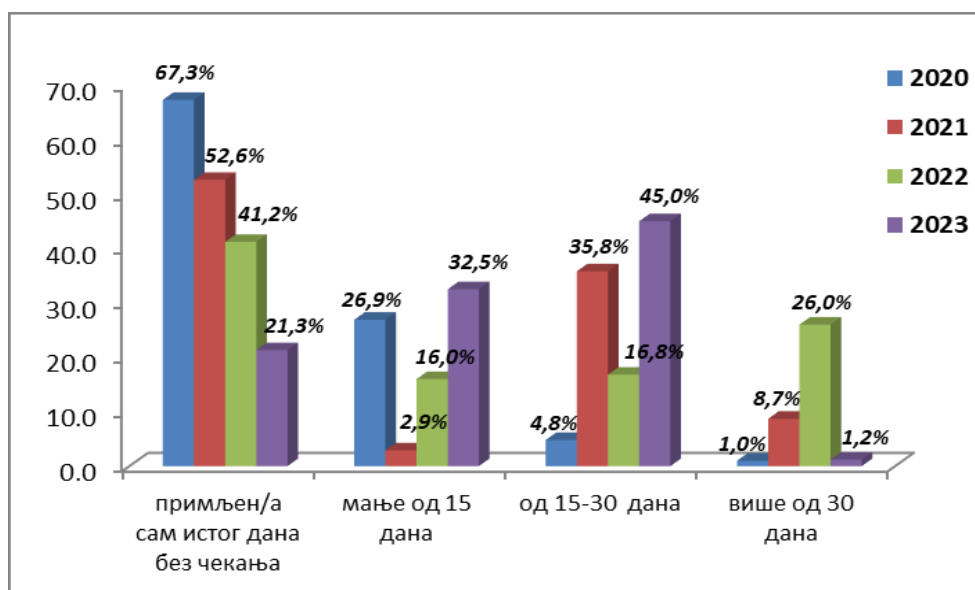
У погледу броја посета лекару специјалисти у државној здравственој установи последњих 12 месеци бележи се да је до пет посета имало 75,6%, а 5 и више посета је имало 24,4% корисника.

Графикон 12. Колико пута сте у последњих 12 месеци имали преглед код лекара специјалисте, укључујући и овај пут у приватној пракси?



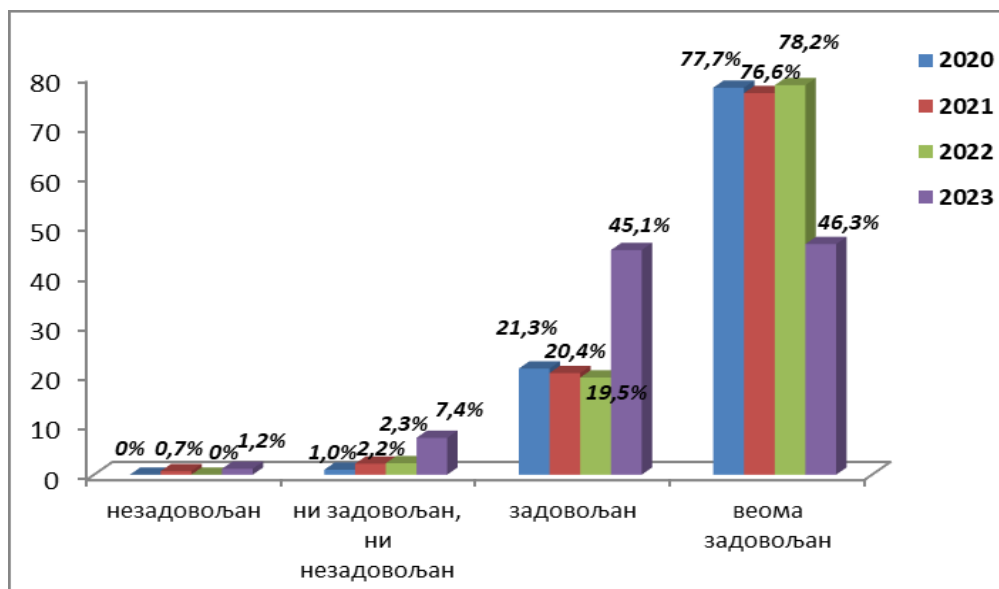
У погледу броја посета лекару специјалисти у последњих 12 месеци у приватној пракси 92,3% корисника је имало до 5 посета што представља пораст, а 5 и више посета у приватној пракси је имало 7,7%.

Графикон 13. Колико сте дуго чекали на овај преглед?



Према дужини чекања на преглед, оних који су примљени истог дана било је 21,3%, оних који су чекали мање од 15 дана 32,5%, од 15 до 30 дана 45,0%, док је оних који су чекали више од 30 дана свега 1,2%, што означава продужетак периода чекања на преглед.

Графикон 14. Узевши све у обзир, оцените укупно задовољство овом специјалистичком службом.



Узевши све у обзир, задовољство услугама здравствене заштите у Служби за специјалистичко-консултативну делатност показује висок ниво задовољства са 45,1% задовољних и 46,3% веома задовољних у 2023. години.

Одељење социјалне медицине са информатиком
др Славица Букумира, спец.соц.медицине