

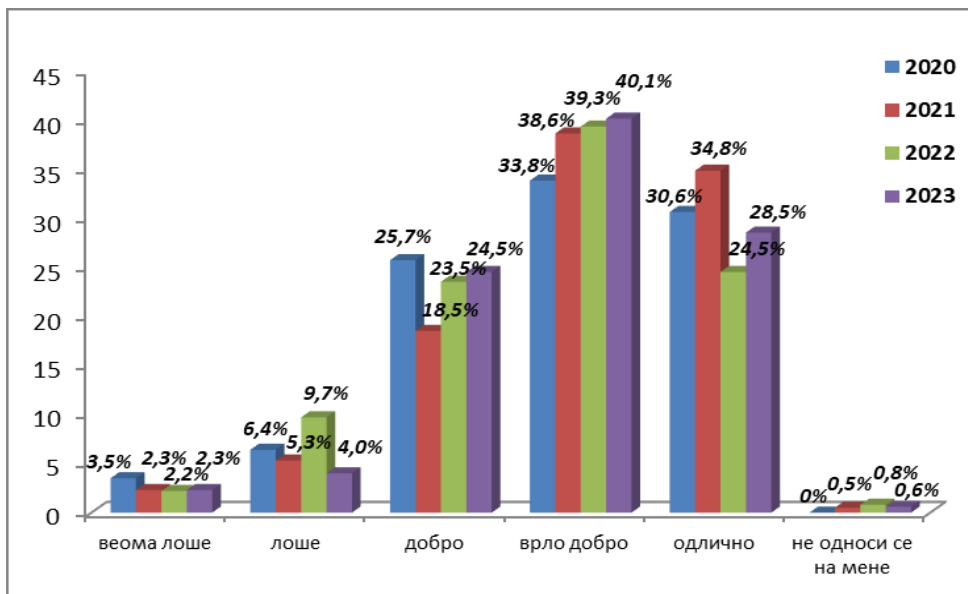
АНАЛИЗА ИСТРАЖИВАЊА ЗАДОВОЉСТВА ЗАПОСЛЕНИХ У ДОМУ ЗДРАВЉА КРАГУЈЕВАЦ У 2023. ГОДИНИ

Истраживањем су обухваћени запослени који су били присутни на послу у Дому здравља Крагујевац 27.11.2023.године, а као инструмент истраживања коришћен је анонимни упитник, креиран од стране Министарства здравља Републике Србије у оквиру Програма унапређења квалитета рада здравствених установа.

У овом истраживању учествовало је 520 запослених радника који су прихватили учешће у анкети за 2023.годину.

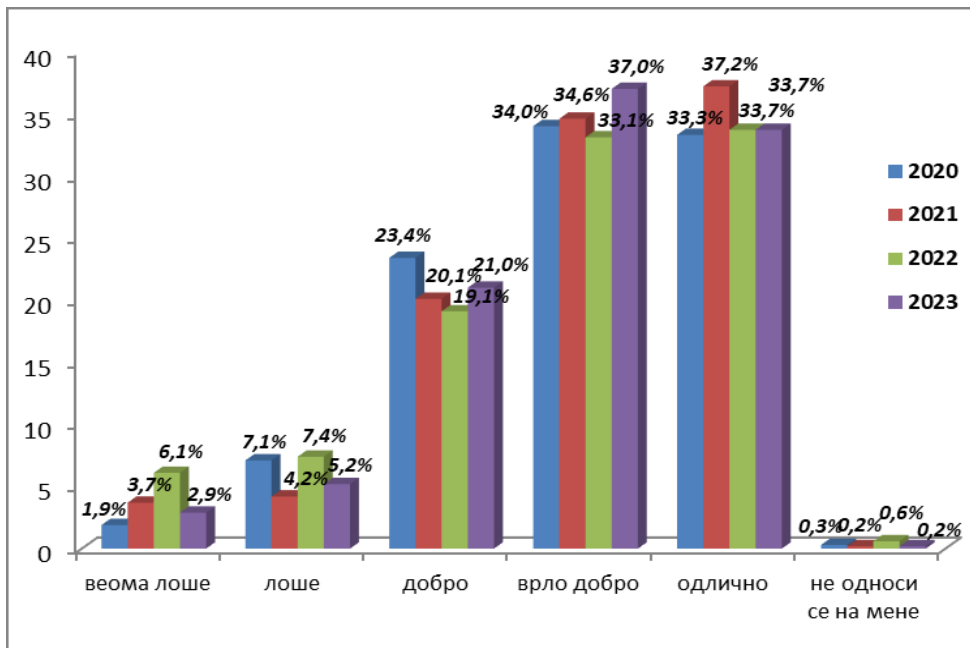
Од укупног броја испитаника 81% су здравствени радници (Графикон 17).

Графикон 1. У којој мери сте задовољни адекватношћу опреме за рад у служби?



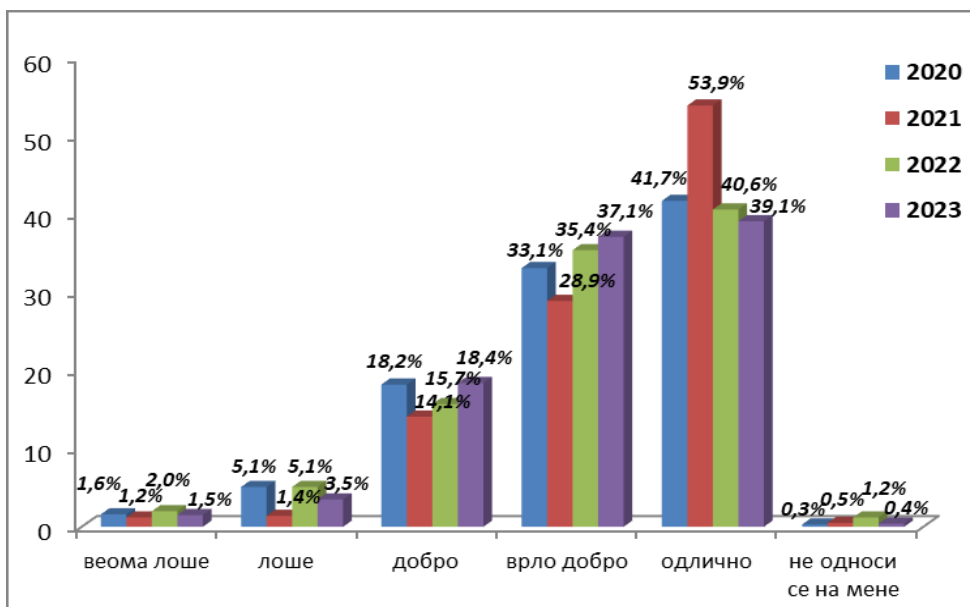
Питање које се односи на услове рада на радном месту, а то је задовољство адекватношћу опреме за рад 40,1% запослених оцењује као врло добру, 28,5% опрему оцењује одличном оценом, док 24,5% сматра добром, што говори у прилог високог степена задовољства у 2023.години.

Графикон 2. Адекватност простора за рад?



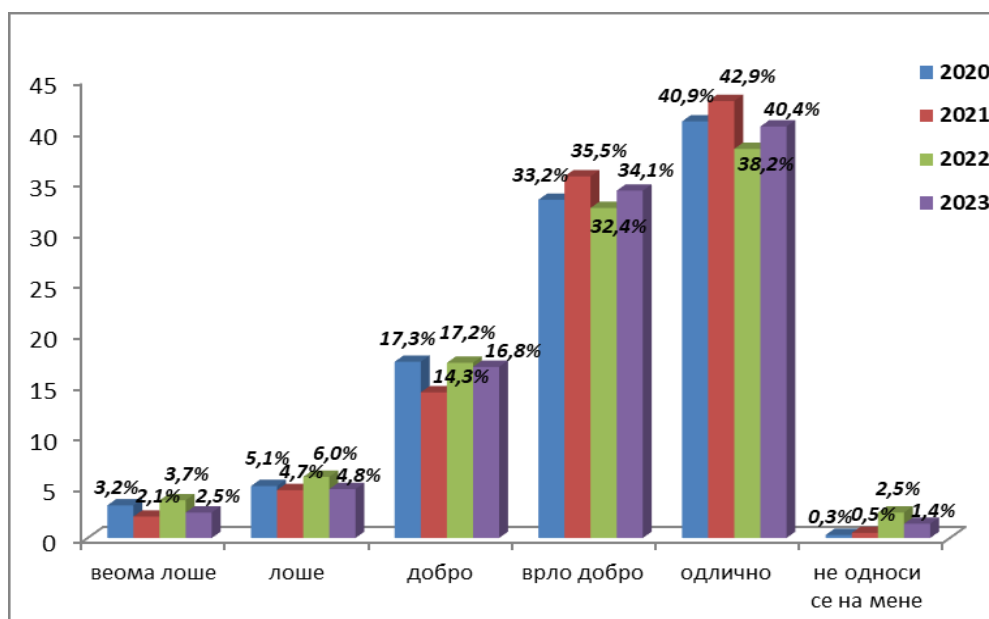
Задовољство адекватношћу простора за рад 33,7% запослених оценило је одличном оценом, 37,0% врло добром и 21,0% добром оценом, што говори у прилог високог степена задовољства у 2023.години.

Графикон 3. Распољиво време за рад?



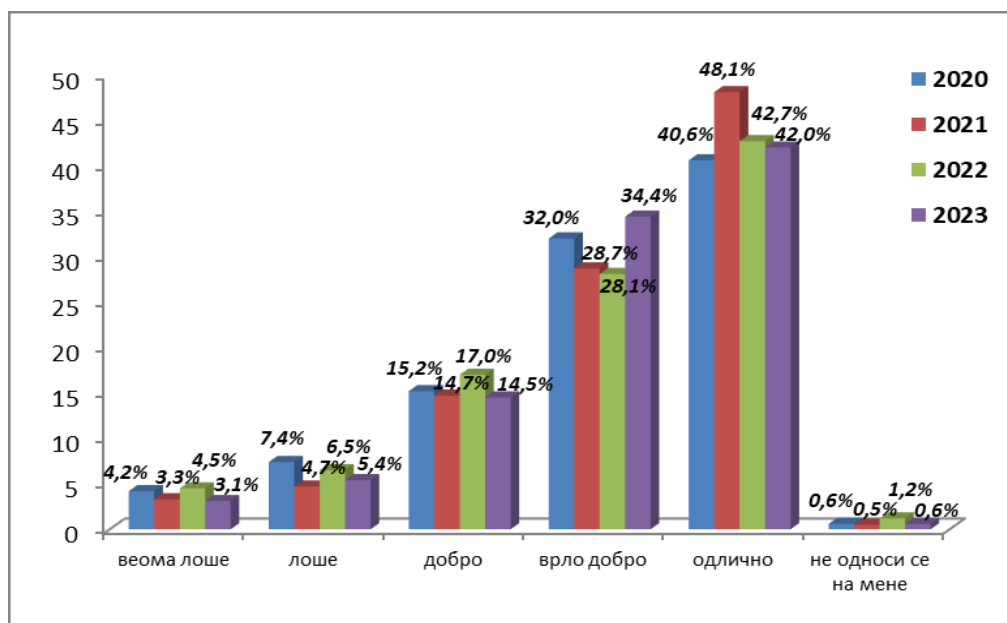
Истраживање показује, на питање које се односи на задовољство расположивим временом за обављање задатих послова, да је највећи број оних који су су га оценили одличном оценом (39,1%), као и висок проценат оних који су га оценили врло добром оценом (37,1%), што говори у прилог високог степена задовољства у 2023.години.

Графикон 4. У којој мери сте задовољни аутономијом у обављању посла?



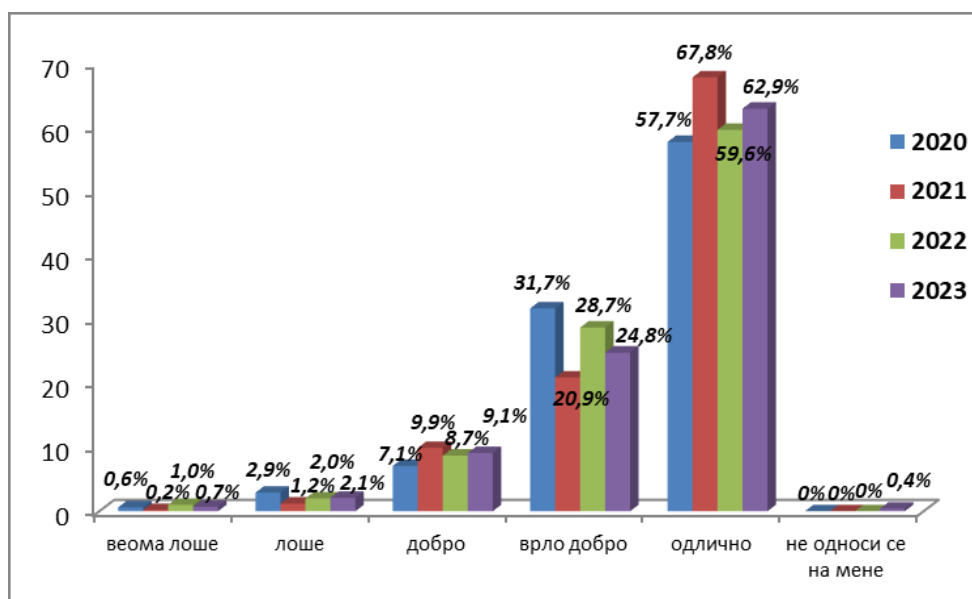
Питање које се односи на професионалне захтеве, а то је аутономија у обављању посла говори у прилог задовољства запослених којих је у 2023.години према истраживању било укупно 40,4% са одличним и 34,1% са врло добрим одговором, што говори у прилог мањег пораста задовољства у односу на претходну годину.

Графикон 5. У којој мери сте задовољни уважавањем и вредновањем Вашег рада?



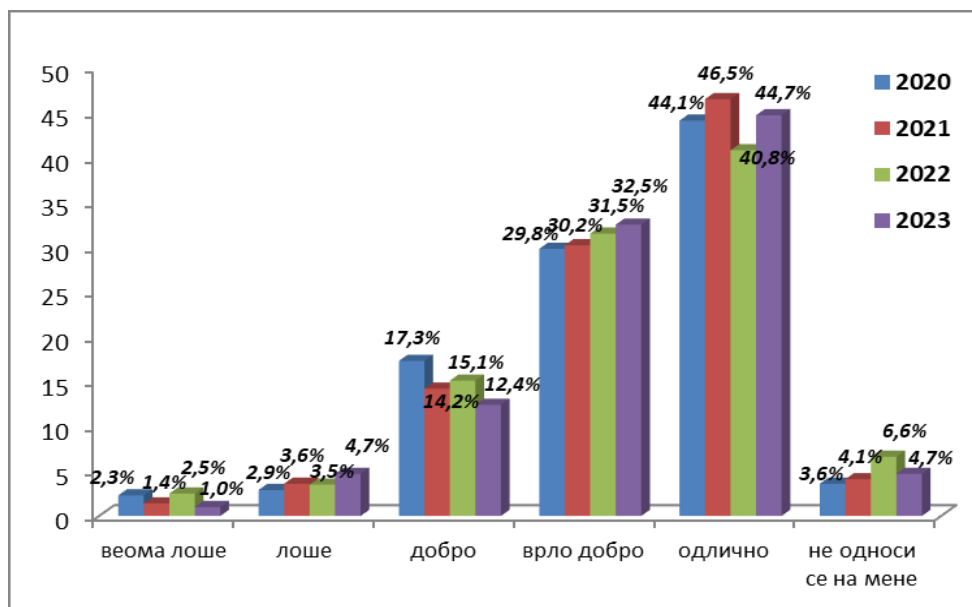
Истраживање показује, на питање које се односи на уважавање и вредновање рада запослених, да је највећи број овај критеријум оценило одличном оценом (42,0%), као и врло добром (34,4%) што свеукупно означава висок ниво задовољства у периоду истраживања.

Графикон 6. Непосредна сарадња са колегама?



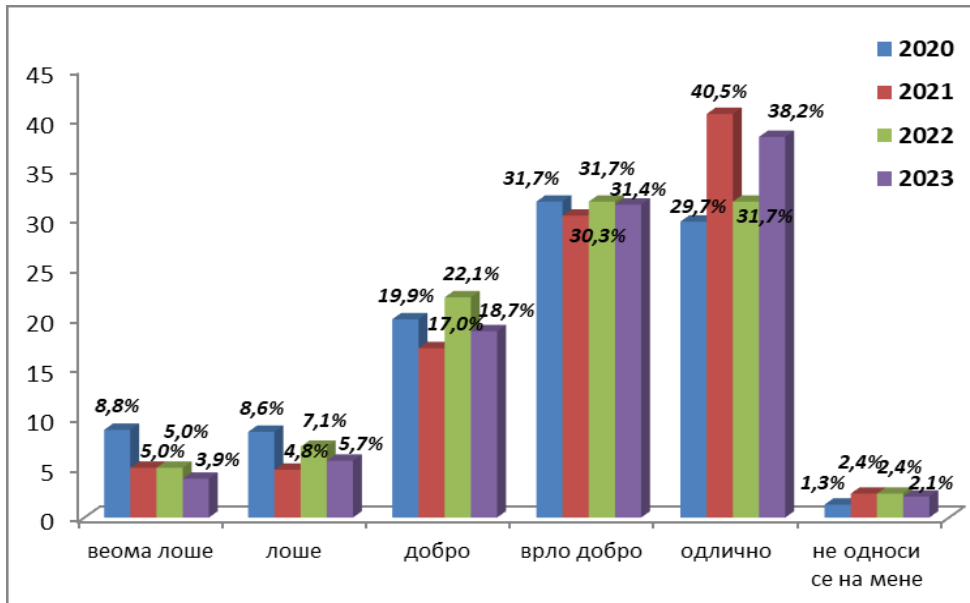
Испитивање показује висок степен задовољства непосредном сарадњом са колегама при чему је њих 62,9% доделило одличну оцену, док је 24,8% дало врло добру оцену, што свеукупно означава уједначен ниво задовољства у четворогодишњем периоду.

Графикон 7. У којој мери сте задовољни односом пацијената према Вама?



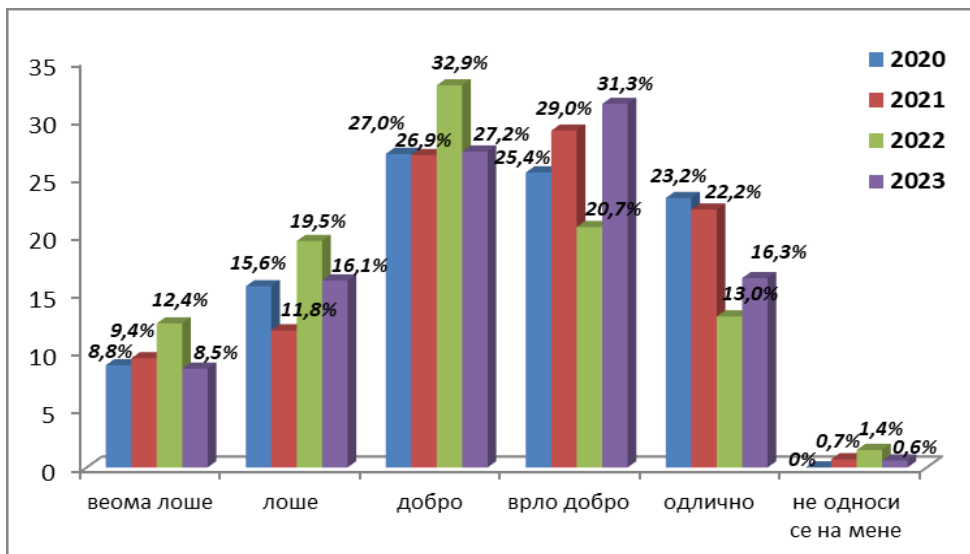
Истраживање показује, на питање које се односи на задовољство односом пацијената према запосленима, да је највећи број запослених овај критеријум оценио одличном оценом (44,7%), као и врло добром (32,5%), што у целини показује висок степен задовољства у периоду истраживања.

Графикон 8. У којој мери сте задовољни могућностима за професионални развој/континуирану едукацију?



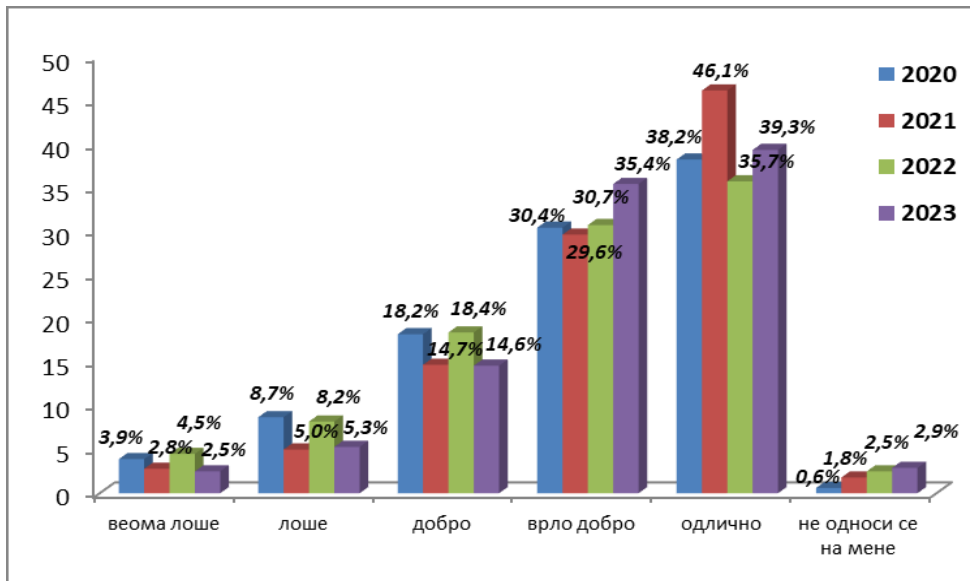
У погледу могућности за професионални развој/континуирану едукацију највећи број запослених је дало одличну оцену (38,2%), врло добру (31,4%), што означава висок ниво задовољства у периоду истраживања.

Графикон 9. У којој мери сте задовољни финансијском надокнадом за рад?



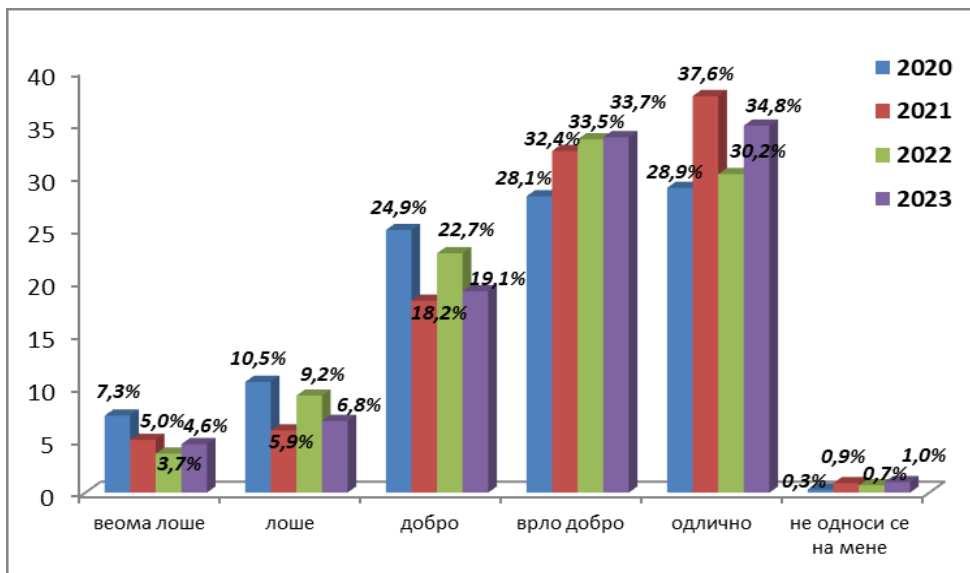
Истраживање показује шаренолику слику задовољства финансијском надокнадом за рад будући да је 27,2% запослених дало оцену добро, 31,3% оцену врло добро, 16,1% оцену лоше и 16,3% запослених је дало одличну оцену.

Графикон 10. У којој мери сте задовољни руковођењем и организацијом рада у установи?



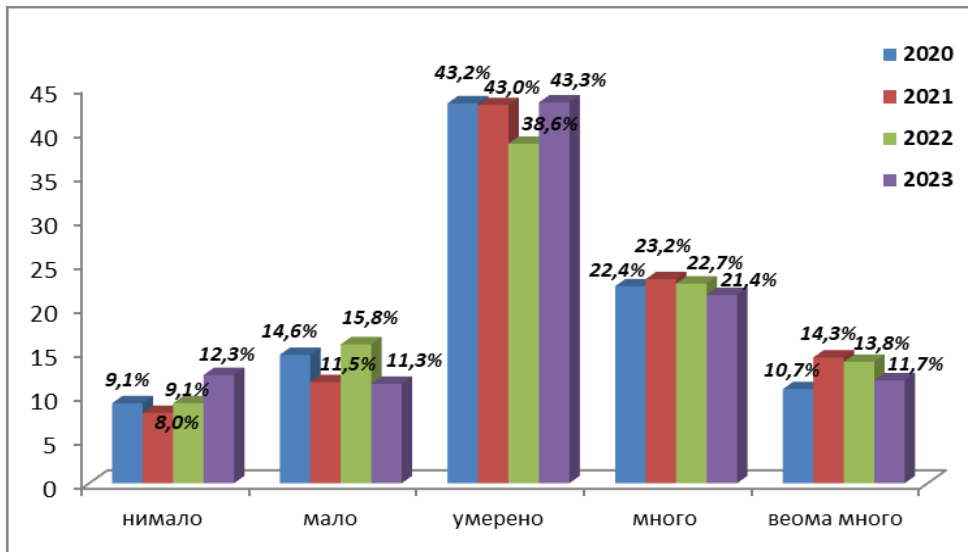
Истраживање показује, на питање које се односи на задовољство руковођењем и организацијом рада у установи, да је највећи број запослених доделио одличну оцену (39,3%), врло добру (35,4%) и добру оцену (14,6%) што показује висок степен задовољства у периоду истраживања.

Графикон 11. Одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција ?



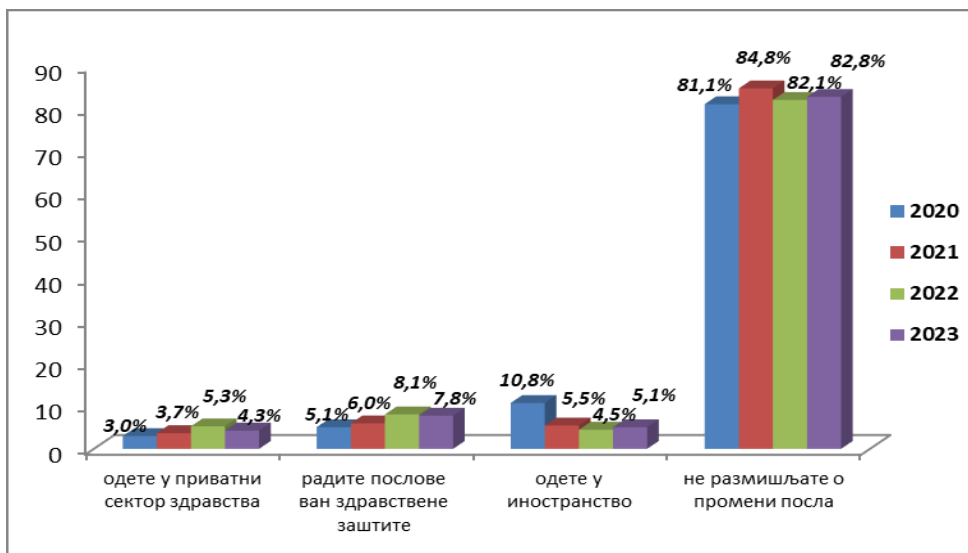
Истраживање показује, на питање које се односи на одржавање адекватних хигијенских услова за рад у складу са мерама превенције болничких инфекција, да је више од једне трећине (34,8%) дало одличну оцену, друга трећина (33,7%) врло добру и скоро петина (19,1%) је доделила добру оцену што у целини показује висок степен задовољства у четворогодишњем периоду.

Графикон 12. Колико сте приликом обављања посла у редовним условима напети, под стресом или притиском?



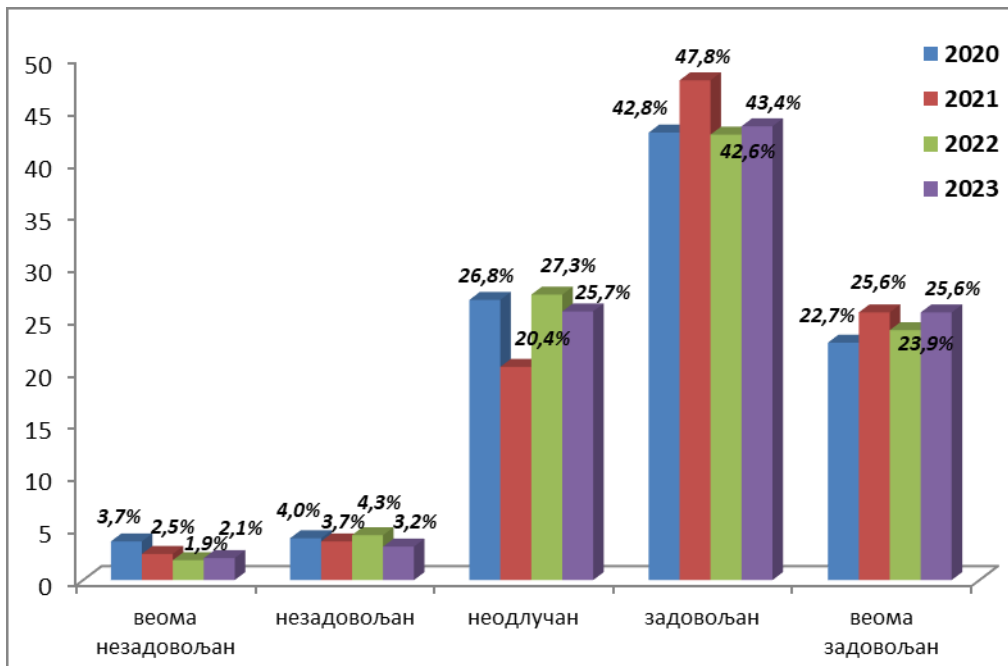
Истраживање показује, на питање које се односи на присуство напетости, стреса и притиска на послу, да је највећи број оних који су са умерено присутним симптомима (43,3%). Број одговора са веома много израженим симптомима је 11,7% и много израженим симптомима је 21,4%.

Графикон 13. Ако размишљате о промени посла у наредних пет година, да ли планирате да:



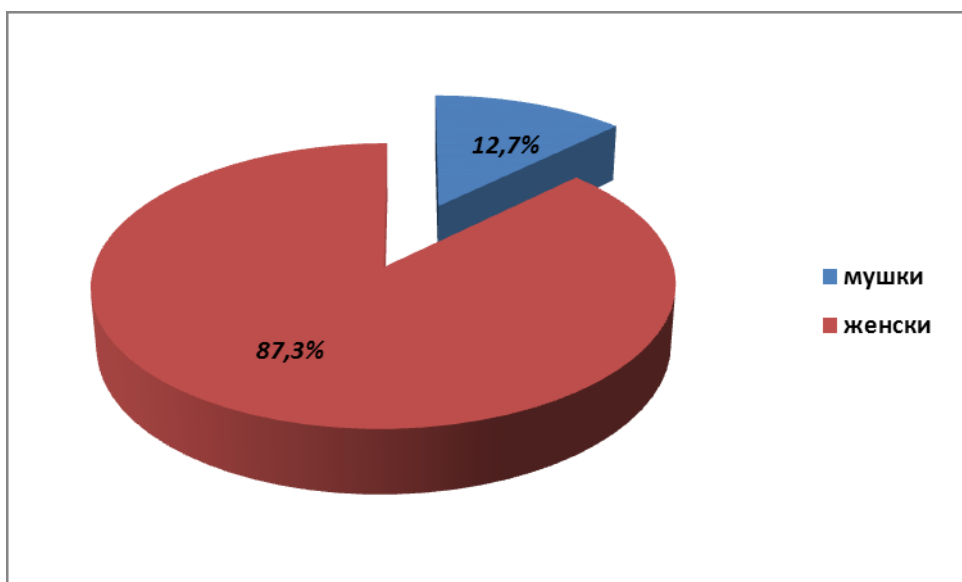
Када је у питању размишљање о послу у наредних пет година највећи број запослених не размишља о промени посла (82,8%), док 5,1% планира одлазак у иностранство што означава висок степен задовољства у четворогодишњем периоду.

Графикон 14. Узимајући све наведено у обзир, молимо вас да на скали од 1 до 5 (где 1 значи веома незадовољан, а 5 веома задовољан) оцените укупно задовољство послом који сада обављате:



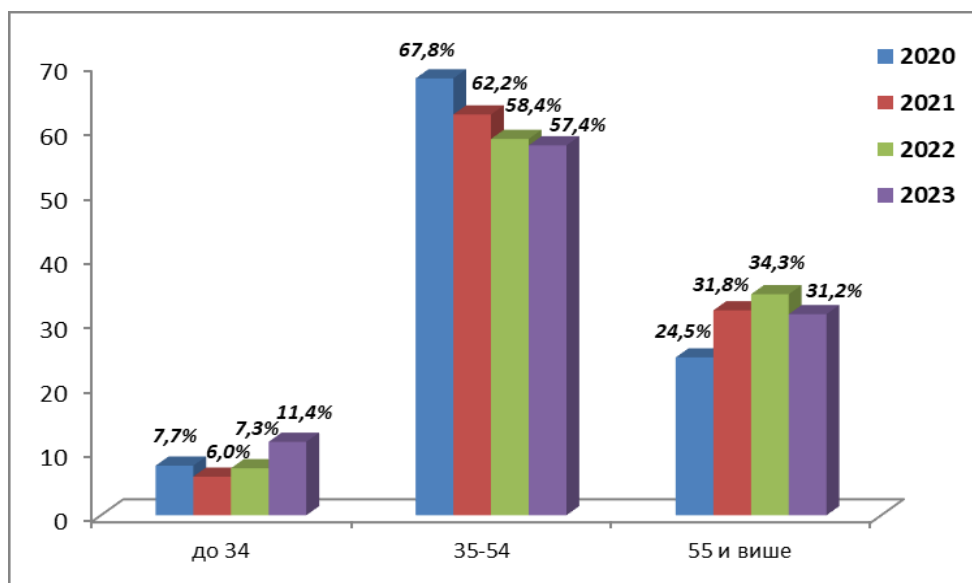
Оцењујући задовољство послом који сада обавља, узимајући све наведено у обзир, највећи број запослених (43,4%) је задовољан, четвртина њих (25,7%) је неодлучна и друга четвртина (25,6%) веома задовољна послом који обавља, што у целини показује одржавање високог нивоа задовољства.

Графикон 15. Општи подаци



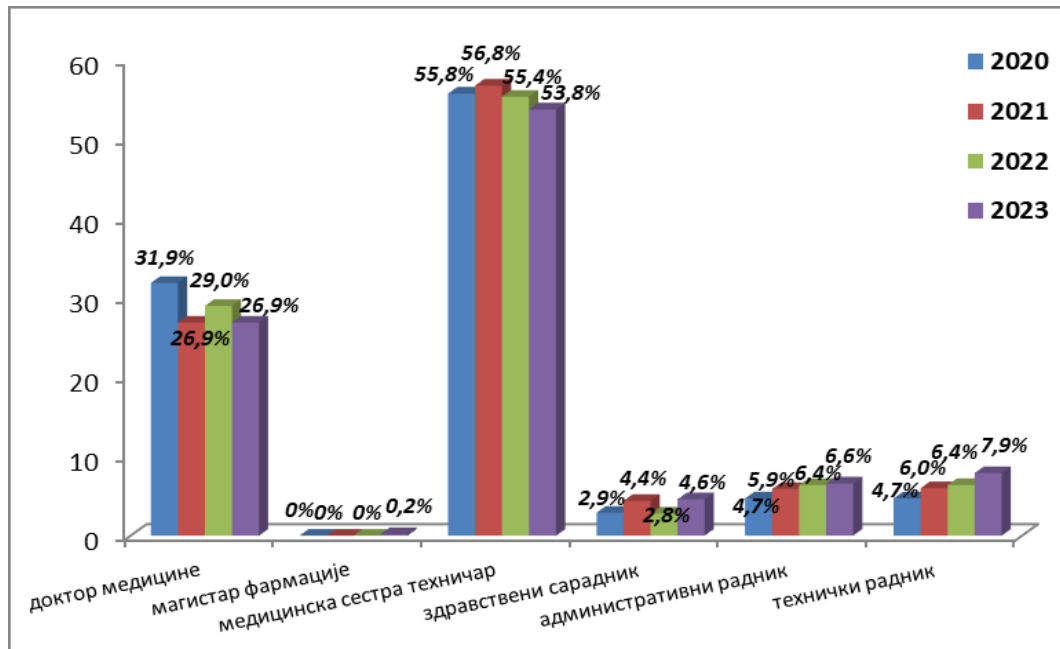
Највећи број запослених који су учествовали у анкетирању су особе женског пола (87,3%), док су мушкарци заступљени са 12,7%.

Графикон 16. Године старости?



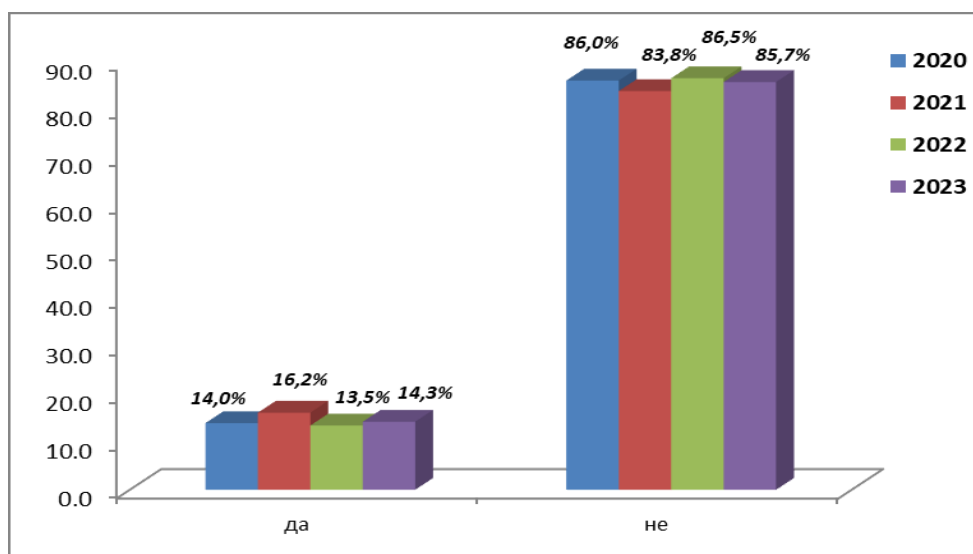
Највећи број анкетираних запослених у узрасној доби од 35-54 године је 57,4%, око једне трећине запослених (31,2%) је старости 55 година и више, док је у најмлађој узрасној доби испод 34 године 11,4% запослених.

Графикон 17. Занимање?



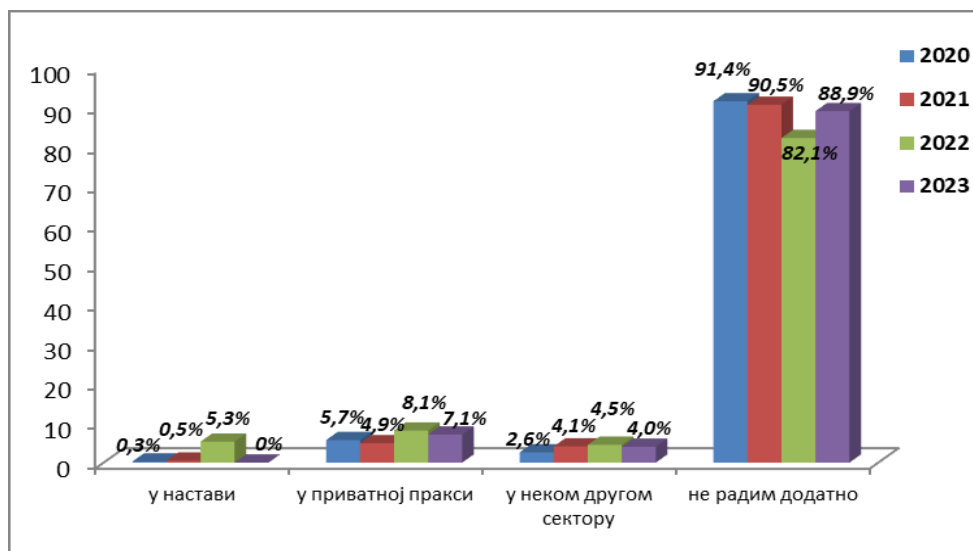
Процент запослених здравствених радника и сарадника у 2023.години је 85,5%, док је удео административних и техничких радника 14,5%.

Графикон 18. Да ли тренутно обављате неку од руководећих функција?



На питање о тренутном обављању неке од руководећих функција 14,3% запослених је одговорило позитивно, што представља релативно уједначен однос у посматраном периоду.

Графикон 19. Да ли поред посла који обављате у вашој установи радите и:



На питање о тренутном обављању додатног посла ван здравствене установе 88,9% запослених је одговорило негативно, док се 7,1% њих изјаснило да посао обавља и у приватној пракси.

**Одељење социјалне медицине са информатиком
др Славица Букумира, спец.соц.медицине**